

Regulamin przetwarzania danych osobowych

§ 1. Definicje

1. Użytkownik – osoba, która jest klientem usługi DoubleCloud i usług z nią powiązanych.
2. Administrator – Użytkownik usługi DoubleCloud, który powierza przetwarzanie posiadanych przez siebie danych osobowych wobec których jest administratorem lub procesorem;
3. Procesor – Engave Services sp. z o.o., który przechowuje dane osobowe Użytkowników w ramach usługi DoubleCloud;

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Poniższy Regulamin stanowi integralną część Regulaminu Świadczenia usług DoubleCloud przez Engave (Procesora), zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 00007047298, z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Łopuszańska 32, 02-220 Warszawa, numer NIP: 522-310-55-08, numer REGON: 368800304,
2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenie 2016/679 - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46, WE - Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1, dalej: RODO) w związku z usługą DoubleCloud.
3. Administrator danych powierza Procesorowi do przetwarzania dane osobowe w rozumieniu art. 28 RODO w zakresie wynikającym z Regulaminu DoubleCloud.
4. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych osobowych oraz wydanych na jego podstawie przepisach prawnych i wykonawczych.
5. Powierzone Procesorowi na podstawie Regulaminu dane osobowe będą przetwarzane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy ul. Łopuszańskiej 32, 02-220 Warszawa
6. Z tytułu wykonywania świadczeń określonych w niniejszym Regulaminie Procesorowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie poza określonym w cenniku usług DoubleCloud.

§ 3. Oświadczenia Stron

1. Administrator danych oświadcza, że powierzone Procesorowi do przetwarzania dane osobowe przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Procesor oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwia mu prawidłowe wykonanie niniejszego Regulaminu powierzenia przetwarzania danych osobowych i zapewnienie zgodności przetwarzania z przepisami prawa oraz ochronę praw osób, których dane dotyczą. Procesor zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO.
3. Procesor przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, tj. od momentu, gdy Administrator przekáže Procesorowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu pod rygorem uznania, iż Użytkownik nie przechowuje danych osobowych. Administrator ma obowiązek niezwłocznej aktualizacji załącznika w razie dokonania jakichkolwiek zmian.
4. Procesor jest uprawniony do przetwarzania powierzonych przez Administratora danych osobowych wyłącznie w zakresie i w celu związanym z realizacją niniejszego Regulaminu.

§ 4. Dane udostępniane przez Użytkowników

1. Engave w celu wykonania usługi DoubleCloud na rzecz Użytkownika zbiera następujące dane osobowe:
 - a. nazwisko i imię
 - b. adres siedziby / zamieszkania
 - c. adres kontaktowy
 - d. numer telefonu
 - e. dane identyfikacyjne osoby dzwoniącej.
 - f. PESEL
 - g. numer NIP
 - h. adresy poczty elektronicznej
 - i. adresy IP
2. Engave przetwarza dane wskazane w pkt. 1. w celu realizacji następujących czynności:
 - a. wykonywanie usług DoubleCloud,
 - b. przekazywanie informacji o świadczonych usługach,
 - c. przechowywanie danych osobowych w systemach zintegrowanych z usługami DoubleCloud;
 - d. przechowywanie zgłoszeń, w których podawane są dane osobowe.

3. Dane osobowe będą zbierane, organizowane, utrwalane, porządkowane, przechowywane, opracowywane, przesyłane, udostępniane, usuwane lub niszczone, za wyjątkiem danych osobowych Użytkownika przekazanych Engave do przetwarzania, w stosunku do których Engave przechowuje je na określonej podstawie prawnej.

§ 5. Obowiązki stron

1. Przy przetwarzaniu danych osobowych związanych z wykonaniem niniejszego Regulaminu, Engave zobowiązana jest przestrzegać obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz stosować się jako Procesor do poleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących zabezpieczenia danych osobowych.
2. Engave zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wyłącznie w zakresie niezbędnym dla realizacji czynności opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Engave przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego danych osobowych w szerszym zakresie lub dla realizacji innych celów, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną, będzie stanowiło naruszenie Regulaminu oraz przepisów prawa i może stanowić podstawę do wypowiedzenia lub nieprzedłużenia umowy przez Użytkownika.
4. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Procesor musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności: uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
5. Administrator jest obowiązany zapewnić kontrolę nad bezpieczeństwem przekazywanych Engave danych osobowych. Wszelkie informacje poufne i dokumenty zawierające dane osobowe przekazywane drogą elektroniczną do Engave powinny być zabezpieczone z zastosowaniem środków ochrony kryptograficznej.
6. W przypadku przetwarzania danych przez Engave za pomocą systemu informatycznego, do jego obsługi oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych osobowych, dopuszczone mogą być jedynie osoby upoważnione do tego imiennie i przeszkolone przez Engave.
7. Procesor, na każde żądanie Administratora zobowiązany jest przedstawić Administratorowi listę osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych (bez względu na podstawę prawną zatrudnienia), na zasadach zachowania przekazanych informacji w poufności.
8. Engave zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych:

- a. przez okres 3 lat po zakończeniu świadczenia usługi DoubleCloud na rzecz Użytkownika w stosunku do przedsiębiorcy,
 - b. przez okres 10 lat po zakończeniu świadczenia usługi DoubleCloud na rzecz Użytkownika będącego osobą fizyczną.
9. Powyższe postanowienie nie dotyczy sytuacji, gdy Engave jest zobowiązany do przekazania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.
10. W przypadku podjęcia przez osobę trzecią działań prawnych wobec Engave związanych z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, Strony zobowiązują się współpracować w celu podjęcia stosownych kroków prawnych zmierzających w szczególności do oddalenia bądź odrzucenia przez właściwy sąd roszczeń osoby trzeciej, wniesienia środka odwoławczego lub zawarcia ugody jak również innych działań prawnych.

§ 6. Odpowiedzialność

1. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zasad przetwarzania danych osobowych, jakie określono w Regulaminie, Ustawie lub odpowiednich aktach wykonawczych i poniesienia w związku z tym przez drugą Stronę jakiegokolwiek szkody, Strona winna naruszenia, jest zobowiązana do pokrycia szkody poniesionej przez drugą stronę, przy czym Strony ograniczają odpowiedzialność do tzw. szkody rzeczywistej i wyłączają odpowiedzialność za tzw. utracone korzyści.

§ 7. Czas obowiązywania

1. Regulamin zostaje zawarty na czas obowiązywania Regulaminu świadczenia Usług DoubleCloud.
2. Engave zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu odbywają się na zasadach wskazanych w Regulaminie świadczenia usługi DoubleCloud, chyba, że konieczność zmian w Regulaminie wynika z konieczności dostosowania go do aktualnych przepisów prawnych bądź wiążącej decyzji organu nadzoru.
3. W wypadku wygaśnięcia niniejszego Regulaminu, Procesor zobowiązuje się do umożliwienia skopiowania wszelkich powierzonych przez Administratora danych, a następnie do usunięcia powierzonych danych w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od wygaśnięcia Regulaminu, jednakże nie wcześniej niż przed skopiowaniem danych przez Administratora, chyba że ten wcześniej na piśmie rzekł się możliwości wykonania kopii.